

HORIZONS

MAGAZINE DES LOCATAIRES DE L'OPAC DE QUIMPER-CORNOUAILLE

JANVIER À AVRIL 2022

NOUVELLE
FORMULE!

#39



ZOOM SUR

L'ENTRETIEN DE NOS
ESPACES VERTS



Dans ce nouveau numéro, qui fait peau neuve, vous trouverez les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en 2021, à laquelle 901 locataires ont participé. Véritable baromètre, cette enquête permet d'évaluer la pertinence des plans d'actions mis en place par notre Office et d'identifier les axes prioritaires d'amélioration.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Gildas LE GRAND, Directeur Général

LE RÉPERTOIRE DE L'OPAC

[ADRESSE]

85 rue de Kergestin
CS 23005
29334 Quimper cedex

[INTERNET]

opac@opac-cornouaille.fr
www.opac-cornouaille.fr

[TÉLÉPHONE]

Accueil général : 02 98 55 60 00
Accueil paiement : 02 98 65 83 58
Accueil technique : 02 98 55 64 00

Retrouvez-nous sur
les réseaux sociaux



Horizons Bulletin d'information de l'OPAC de Quimper-Cornouaille.

Directeur de Publication : Gildas Le Grand / Rédaction : Nathalie Mavic, Vanessa Damour / Photos-visuels : OPAC de Quimper-Cornouaille, Adobestock - Ettore, Adobestock - Redpixel, Gobelins - l'Ecole de l'image, Arka-studio - Serge Bruchec, Yves Duval, Adobestock - Candle Photo, Adobestock - Mangostar, Adobestock - nataliaderiabina, Adobestock - Alka5051, Très Tôt Théâtre / Conception et réalisation : OPAC de Quimper-Cornouaille / Impression : Bretagne Routage Sasu, DOCAPOSTE / Dépôt légal : Mars 2022 / ISSN 2106-3613.

Les propos tenus en rubrique « Côté Associations » de ce magazine n'engagent que les émetteurs. Ni l'OPAC de Quimper-Cornouaille, ni ses représentants ne seraient être tenus pour responsables, ou faire l'objet de poursuites de quelque nature que ce soit devant les tribunaux.

SOMMAIRE

02 Côté Édito

03 Côté Associations

04 Côté Évènements

05 Côté Propriétaires

06 Côté Patrimoine



08 Côté Rendez-vous

10 Côté Pratique

11 Côté Loisirs

ASSOCIATION CLCV

De la verdure c'est agréable, mais de qui relève l'entretien des espaces verts ?

Si l'espace vert est ouvert à tous, c'est en général un jardin municipal, entretenu par la mairie (vérifiez auprès de votre mairie). Sinon il appartient à l'OPAC et ce sont vos charges locatives qui paient l'entretien. La CLCV est à votre disposition pour vous accompagner pour vérifier les charges : prestations prévues ? Répartition des frais entre les locataires ?

Si l'espace vert vous est réservé c'est un jardin privatif. Vous devez l'entretenir régulièrement (clause du contrat de location). Cela suppose un minimum de matériel et de capacité à faire ou faire faire cet entretien.

La CLCV a été interpellée par des locataires qui pour plusieurs raisons ne peuvent pas effectuer cet entretien régulier (personnes âgées, handicapées...). La CLCV vous propose de rechercher ensemble des solutions.

Contactez-nous si vous :

- n'arrivez pas à entretenir votre jardin privatif
 - avez des idées pour aider les locataires en difficulté
- VENEZ NOUS RENCONTRER pour toutes questions individuelles ou collectives.



PERMANENCES

Adresse : 7 rue de Kergestin, Quimper
Téléphone : 02 98 55 30 57
Email : clcv.quimper@wanadoo.fr
Uniquement sur rendez-vous le vendredi
matin (9h30 - 11h30)

ASSOCIATION AFQC

Cher(e)s locataires,

Vous avez envie de bricoler, de coudre, de nettoyer afin d'entretenir et d'embellir au mieux votre logement, de vous le rendre plus agréable...

Vous n'avez pas les moyens d'acheter le matériel pour le faire, aussi dans une volonté de solidarité et de partage, nous mettons à votre disposition, un service de prêt de « petits matériels » (perceuse, visseuse-dévisseuse, vaporetto, Karcher vitres, machine à coudre...).

Modalités simples et faciles à voir lors du prêt.

Nous souhaitons développer plus d'actions solidaires avec vous, tout en restant à votre écoute dans vos relations avec l'OPAC.

Dans ce sens, nous organiserons une :
« Braderie Solidaire » (entrée gratuite !)
le samedi 30 avril prochain de 10h à 17h
Salle associative de la MPT de Penhars.

Vous y trouverez, pour des prix allant de 0,20 à 5 € maximum, un choix de vêtements, de chaussures enfants et adultes (nettoyés et désinfectés), de la puériculture, de la vaisselle... le tout en bon état bien sûr.

Pensez à bien laisser vos coordonnées lors de vos appels, nous ne manquerons pas de vous rappeler.



PERMANENCES

Adresse : 38 avenue de la Libération, Quimper
Téléphone : 02 98 55 36 00 / 06 44 25 78 83
Email : afquimper29@gmail.com
Site internet : www.afqc.fr
Uniquement sur rendez-vous



TOUS MOBILISÉS CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

#NeRienLaisserPasser
Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site :
ArretonsLesViolences.gouv.fr

ARRÊTONS
LES
VIOLENCES
3919

NUMÉROS
D'URGENCE
17 114

É CÔTÉ Événements

[08/03 : JOURNÉE DES DROITS DES FEMMES]

Le 8 mars dernier, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, de nombreux événements étaient organisés sur toute la Cornouaille : projections de films, débats, ateliers...

Mais aussi au sein des structures scolaires (écoles, collèges, lycées) afin de sensibiliser et mobiliser les

élèves sur les droits des femmes et l'égalité entre les filles et les garçons.

L'occasion également de rappeler le combat mené par le Département et les nombreux acteurs du territoire pour lutter contre les violences faites aux femmes.

Numéro utile : **3919**

[ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES, UN VOTE IMPORTANT POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS]



Tous les quatre ans, les locataires des offices HLM élisent leurs représentants, dont les missions sont de défendre les intérêts de l'ensemble des locataires.

Une fois élus, ils siègent au conseil d'administration de l'Office et ont les mêmes pouvoirs et obligations que les autres administrateurs.

Ils prennent ainsi part aux décisions importantes qui influent sur la vie de l'organisme : vote du budget, politique de construction, évolution des loyers, fixation des charges...

Les prochaines élections se tiendront du 15 novembre au 15 décembre 2022.

POUR LA PETITE HISTOIRE

Officialisée par l'Organisation des Nations Unies (ONU) en 1977, la « Journée des Nations Unies pour les Droits des femmes » est célébrée le 8 mars dans de nombreux pays à travers le monde.

Je t'aime...
T'es tellement belle.
T'es où mon amour?
Tu rentres quand?
Rentre à la maison.
Tu fais quoi?
Réponds.
Rentre tout de suite.
T'es avec qui?
Tu vas le regretter.
Je te retrouverai.

Reconnaître la violence conjugale,
c'est pouvoir s'en libérer.
Appelez-nous maintenant.
Solidarité Femmes 3919

1000

[LIVRAISON DU 1000^{ème} LOGEMENT PSLA]

Notre filiale Bretagne Ouest Accession a livré, en janvier, son 1000^{ème} logement en location accession (PSLA).

Le Prêt Social Location Accession, dispositif simple et sans risque, permet à de nombreuses personnes aux revenus modestes de devenir propriétaires d'un logement neuf.

Nous sommes fiers de vous accompagner dans vos projets d'achat et de permettre au plus grand nombre de réaliser leur rêve de devenir propriétaire.

Retrouvez nos offres à la page 5 « Côté Propriétaires ».

Une question sur nos programmes ?

02 98 55 70 00



P CÔTÉ Propriétaires

AVEC



BRETAGNE OUEST ACCESSION

[DES PROJETS POUR TOUS LES BUDGETS]

Bretagne Ouest Accession est une filiale de l'OPAC de Quimper-Cornouaille qui :

1. Construit des **logements neufs en location-accession** (PSLA). Ce dispositif dispose de garanties et d'avantages, et permet à de nombreuses personnes aux revenus modestes de devenir propriétaires ;
2. Commercialise des **terrains** à prix attractifs ;
3. Vend des **biens anciens** à prix très attractifs.

Ces ventes sont destinées à la résidence principale.

NOS PROGRAMMES EN COURS

[LOCATION-ACCESSION]

COMBRIT - L'Orée des Champs
8 appartements du T2 au T4
À partir de 109 200 €

TRÉGUNC - Kergleuhan
10 maisons du T4 au T5
À partir de 196 500 €



[BIENS ANCIENS]



PORT LAUNAY
Dernier appartement T2
À 40 000 €

[TERRAINS]

SAINT-YVI
Les Côteaux de Kerveil
Dernières opportunités
À partir de 39 000 €

COMBRIT - L'Orée des Champs
Dernières opportunités *
À partir de 47 000 €

LE FAOU - Ster Bihan
À partir de 39 000 €

PLOMODIERN
Les Hauts de Ti Lann
À partir de 35 000 €

* réservées à la résidence principale et primo-accédants.

P CÔTÉ Patrimoine

[ZOOM SUR L'ENTRETIEN DE NOS ESPACES VERTS]

Fini la pelouse tondu de près ou les massifs multicolores taillés au carré. Depuis 2018, avec l'entrée en vigueur de la loi interdisant tout usage de produits phytosanitaires (notamment les pesticides), la gestion des espaces verts privilégie la biodiversité à l'esthétisme.

Avec l'entrée en vigueur du Grenelle de l'environnement, nous avons dû repenser notre façon d'entretenir nos extérieurs. Un mal pour un bien, puisque nous contribuons ainsi à préserver les écosystèmes et la santé des habitants.

Stop aux produits toxiques

L'entrée en vigueur, en 2018, de la loi interdisant l'utilisation de produits nocifs à l'environnement et destructeurs d'insectes indispensables au maintien de la biodiversité va dans ce sens. Son but est de préserver la nature.

Dans ce cadre, nos entreprises partenaires, qui s'occupent de l'entretien de nos espaces verts entre mars et octobre, ont revu leurs méthodes de travail et trouvé des alternatives comme le désherbage manuel.

Un désherbage manuel

Les entreprises paysagistes ont le choix entre deux options écologiques : le désherbage manuel ou le désherbage thermique qui fait appel à la chaleur pour tuer les plantes indésirables.

Ces méthodes sont plus longues à réaliser et les « mauvaises herbes » repoussent plus vite. Mais elles présentent l'avantage d'être bien plus respectueuses pour vous et la nature.

Des prairies fleuries

Notre Office va également développer, dans les années à venir, les prairies fleuries. Ces espaces, favorables à la biodiversité, permettent un entretien plus étalé au cours de la saison et s'adaptent mieux à notre région qui bénéficie depuis 2 ans d'une météo particulièrement pluvieuse et donc favorable à une repousse plus rapide.

Donc, la prochaine fois que vous verrez une « mauvaise herbe » ou une pelouse un peu plus haute qu'à l'ordinaire dans votre quartier, vous saurez alors que cela contribue à préserver la nature et votre santé.



Exemple de prairie fleurie, comme ici à Quimper dans le nouveau lotissement de Kervalguen.

5 GESTES ÉCOLOS POUR VOTRE JARDIN

1 Désherbez avec l'eau de cuisson des pâtes (ou pommes de terre) encore bouillante, ou avec un mélange d'eau, de sel et de vinaigre blanc.

2 Récupérez les eaux de pluie pour arroser vos plantes ou votre jardin.



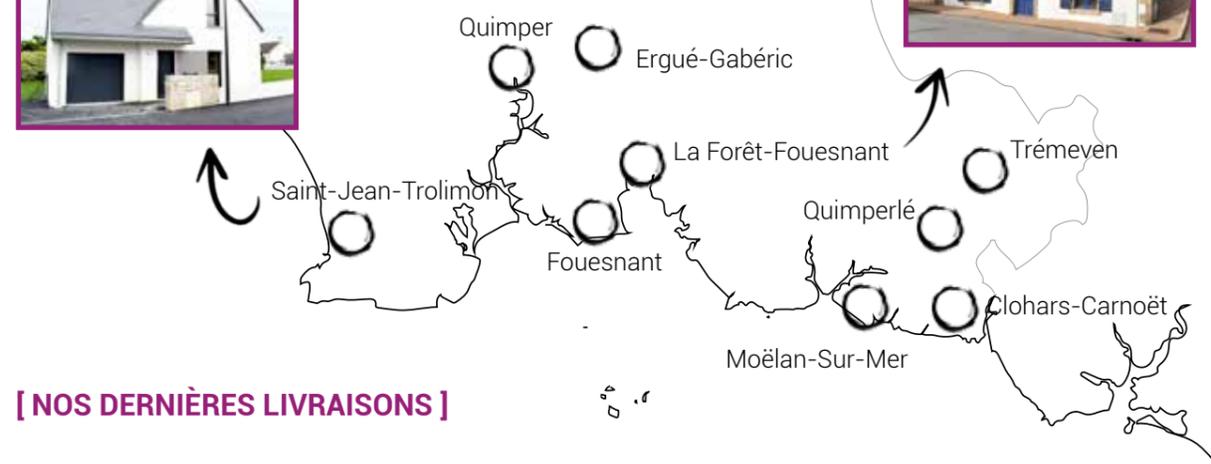
3 Préparez votre engrais naturel en compostant vos déchets de cuisine.

4 Utilisez des cendres ou des coquilles d'œufs écrasées pour écarter les limaces et escargots.

5 Diversifiez vos massifs de fleurs pour aider les insectes pollinisateurs (abeilles, papillons...).



P CÔTÉ Patrimoine



[NOS DERNIÈRES LIVRAISONS]

SAINT-JEAN-TROLIMON
Park Hent Nevez
4 maisons locatives

LE FAOU
Rue de l'Elorn
8 maisons locatives

QUIMPER
Route de Brest
27 appartements locatifs

Kervalguen
8 maisons locatives

TRÉMÉVEN
Domaine du Moulin d'Argent
6 maisons locatives

ERGUÉ-GABÉRIC
Kerdevot
3 maisons location-accession

QUIMPERLÉ
Kerisole
8 maisons location-accession

FOUESNANT
Menez Kersouren
6 appartements location-accession



LA FORÊT-FOUESNANT
Rue de l'école
Réhabilitation (ravalement)
1 maison locative

MOËLAN-SUR-MER
Résidence Saint Roch
Réhabilitation (ravalement)
28 logements locatifs

CLOHARS-CARNOËT
Chemin des Roches
Réhabilitation (ravalement)
20 logements locatifs

Résultats de l'enquête de satisfaction 2021

R CÔTÉ
Rendez-vous

[ENQUÊTE TRIENNALE DE SATISFACTION, UNE AMÉLIORATION DE LA SATISFACTION DES LOCATAIRES]

Les 22 organismes hlm bretons réalisent tous les 3 ans une enquête de satisfaction auprès de leurs locataires.



Nous engageons cette année la refonte de nos outils de communication (magazine Horizons, site internet...) afin d'améliorer l'efficacité de l'information diffusée à nos locataires.

Cette démarche vise à la mesure de la satisfaction de nos locataires vis-à-vis de la qualité de service mais aussi à l'amélioration de cette qualité.

L'enquête est structurée autour de grands thèmes : les nouveaux entrants, la qualité de vie dans le quartier, la résidence, le logement, les demandes techniques ou non techniques, les relations avec l'organisme...

Au total, pour l'OPAC de Quimper-Cornouaille, 901 enquêtes té-

92%
DE SATISFACTION
GLOBALE
(89 % EN 2017)



léphoniques ont été réalisées du 31 mai au 4 juin 2021 par la société Market Audit auprès d'un échantillon représentatif de locataires.

Nous tenons à remercier l'ensemble des locataires qui ont pris sur leur temps pour participer à cette enquête, qui nous permet d'identifier nos points forts et nos axes d'amélioration. Et à partir des points de dysfonctionnement éventuellement détectés, nous élaborons des plans d'action et d'amélioration du service rendu.



Nous étudions les observations que les locataires ont formulées pour améliorer nos services. »

Gildas le Grand, Directeur Général

[RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION, PAR THÈMES]



Face aux incivilités qui troublent la tranquillité, nous renforçons la sécurité des résidences avec l'installation de systèmes de fermeture électronique (digicode, interphone...), comme ici dans le quartier du Braden, demande qui avait été formulée par les locataires.





P CÔTÉ Pratique

[DES AIDES POUR VOS DÉMARCHES EN LIGNE]

Si vous rencontrez des difficultés à réaliser vos démarches administratives en ligne, sachez qu'il existe de nombreuses structures locales qui peuvent vous aider et vous accompagner.

Le territoire cornouillais bénéficie de nombreuses structures associatives ou services de proximité pour vous aider dans vos démarches en ligne. De plus, elles proposent généralement des formations aux outils digitaux afin de favoriser l'inclusion numérique.

Petit tour d'horizons des différents acteurs locaux.

PIMMS (Point information médiation multi services)

Le Pimms de Quimper Cornouaille est une association dont les objectifs principaux sont de faciliter l'accès aux services publics et de créer des emplois durables et des parcours de professionnalisation.

Le Pimms intervient à Quimper (maison des services publics de Kermoyan) et en itinérance (Pimms mobile) sur les communes de Quéménéven et Locronan.

Maison des services publics
2 rue de l'Île de Man, 29000 Quimper
02 98 52 77 50
www.pimms.org
pimms.quimper@orange.fr

Maisons de services au public (MSAP) ou France Services

Il s'agit d'un service de proximité qui vous accompagne et facilite vos démarches de la vie quotidienne via un réseau de partenaires dans des domaines variés : emploi/formation, logement/habitat, famille/enfance/jeunesse, entreprise, social, accès au droit, numérique...

Certaines intercommunalités misent également sur des services mobiles, afin d'être toujours au plus près des habitants.

N'hésitez pas à demander les coordonnées à votre mairie !

E-bus France services pour CCA

Grâce à cette version mobile, l'E-bus France services circule dans les 9 communes du territoire concarnois en proposant un accompagnement aux démarches administratives en ligne et aux usages du numérique.

02 98 97 77 07
www.mesdemarches.cca.bzh
ebus@cca.bzh

[L'AFQC FACILITE LE QUOTIDIEN DES FAMILLES DE QUIMPER]

L'Association Familiale Quimper Cornouaille propose aux locataires du parc HLM de Quimper un service de prêt de petits matériels pour l'entretien du logement : outils, machine à coudre, électroménager de nettoyage...

Pour bénéficier d'un prêt, laissez un message avec vos coordonnées sur le répondeur téléphonique de l'association au 02 98 55 36 00.

Participation annuelle : 5 euros.



[LE SECOURS POPULAIRE A RÉOUVERT SES PORTES À FOUESNANT]

Après deux années d'inactivité pour cause de covid, l'antenne fouesnantaise du Secours Populaire a repris ses activités.

Les bénévoles vendent, à petits prix, les dons accumulés : du linge de maison, des bibelots, des chaussures, des livres et de la puériculture, des petits meubles.

Chaque deuxième samedi du mois, une braderie de vêtements pour toute la famille est organisée de 9h à 12h30.

Deux grandes braderies estivales devraient également être organisées en juillet et août.

51 rue de Kerourgue, Pôle associatif
29170 Fouesnant
02 98 94 57 52 / 06 62 06 94 93
spf.fouesnant@gmail.com



CÔTÉ Loisirs

LE COIN DES ENFANTS

[DES SPECTACLES DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE]

Très Tôt Théâtre est une association quimpéroise créée en 2000, dédiée au spectacle pour toute la famille : théâtre, danse, musique, cirque, marionnettes...

Reconnue Scène Conventionnée d'intérêt national Art, Enfance, Jeunesse, une de ses principales missions est de favoriser l'accès du plus grand nombre à des spectacles de qualité.

Très Tôt Théâtre propose ainsi des temps forts au cours l'année, avec des ateliers et des spectacles gratuits, comme par exemple lors des semaines de la petite enfance, les grandes vacances ou encore à la période des fêtes de fin d'année.

Retrouvez toutes les informations utiles et le programme sur leur site : www.tres-tot-theatre.com

[CHASSE À L'ŒUF]

Trouve le chemin qui mène aux œufs de Pâques.



[23/04 : JOURNÉE MONDIALE DU LIVRE]

Créée par l'UNESCO, la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur est célébrée le 23 avril depuis plus de vingt ans.

L'objectif est de rendre hommage aux ouvrages et à leurs auteurs et autrices, et de promouvoir l'accès aux livres et à la lecture pour toutes et tous.

Nous vous présentons deux livres enfants sur le thème de Pâques.



TRÈS
TOT
THÉÂTRE



SAISON
21*22

SCÈNE CONVENTIONNÉE D'INTÉRÊT NATIONAL
ART, ENFANCE, JEUNESSE

www.tres-tot-theatre.com



02.98.55.60.00 - communication@opac-cornouaille.fr