

HORIZONS

MAGAZINE DES LOCATAIRES DE L'OPAC DE QUIMPER-CORNOUAILLE

JANVIER À AVRIL 2023

#42



RENDEZ-VOUS

AVEC VOS ASSOCIATIONS DE
REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



Dans ce nouveau numéro, nous vous présentons les 5 représentants des locataires que vous avez élus, pour 4 ans, en novembre dernier. Ils sont vos porte-paroles et leur mission est de défendre vos intérêts au sein de notre Conseil d'Administration.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Gildas LE GRAND, Directeur Général

LE RÉPERTOIRE DE L'OPAC

[ADRESSE]

85 rue de Kergestin
CS 23005
29334 Quimper cedex

[INTERNET]

opac@opac-cornouaille.fr
www.opac-cornouaille.fr

[TÉLÉPHONE]

Accueil général : 02 98 55 60 00
Accueil paiement : 02 98 65 83 58
Accueil technique : 02 98 55 64 00

Retrouvez-nous sur
les réseaux sociaux



Horizons Bulletin d'information de l'OPAC de Quimper-Cornouaille
Directeur de Publication : Gildas Le Grand / Rédaction : Nathalie Mavic, Vanessa Darnour /
Photos-visuels : Adobe stock, OPAC de Quimper-Cornouaille, Christophe Thomas Photographe,
services des archives de la ville de Quimper et « Ville d'art et d'histoire », AFQC, Tête à modeler /
Conception et réalisation : OPAC de Quimper-Cornouaille / Impression : Bretagne Routage Sasu,
DOCAPOSTE / Dépôt légal : Mars 2023 / ISSN 2106-3613.

Les propos tenus en rubrique « Paroles aux associations » de ce magazine n'engagent que les émetteurs. Ni l'OPAC de Quimper-Cornouaille, ni ses représentants ne seraient être tenus pour responsables, ou faire l'objet de poursuites de quelque nature que ce soit devant les tribunaux.

SOMMAIRE

02 Côté Édito

03 Côté Associations

04 Côté Rendez-vous



06 Côté Patrimoine

09 Côté Événements



0 Côté Pratique

0 Côté Loisirs

ASSOCIATION CLCV



L'INFLATION SE RESSENT AUSSI SUR VOTRE QUITTANCE

Comme chaque année au printemps, vous allez recevoir votre décompte de charges locatives et vous avez 1 mois pour consulter les factures à l'OPAC.

La CLCV peut vous accompagner pour une vérification des charges si besoin.

Nous vous conseillons d'étudier ce document qui vous informe sur les services que vous payez (ménage, minuterie, entretien du chauffage, des espaces verts, ...). Vous pouvez comparer aux années passées et avec vos voisins. C'est important de surveiller ces charges comme vous surveillez vos autres factures pour éviter des surprises dans votre budget.

Le tarif de l'électricité a fortement augmenté en 2023 (+ 380 %), l'OPAC le répercute dans vos charges mensuelles.

Vos élus CLCV ont voté CONTRE l'augmentation des loyers, mais le conseil d'administration de l'OPAC a décidé de maintenir cette hausse qui s'ajoute aux augmentations de charges.

Pour toutes vos questions, individuelles ou collectives, contactez-nous ou venez nous rencontrer lors de nos permanences le vendredi.

PERMANENCES

Adresse : 7 rue de Kergestin, Quimper
Téléphone : 02 98 55 30 57
Email : clcv.quimper@wanadoo.fr
Site internet : www.clcv.org
Le vendredi matin de 9h30 à 11h30

ASSOCIATION AFQC



Cher(e)s, locataires,

Vous nous avez renouvelé votre confiance lors des dernières élections de vos représentants à l'OPAC et nous vous en remercions chaleureusement.

Depuis plus de 30 ans, nous sommes à vos côtés afin de vous aider pour les questions liées à votre logement.

Mme Fabienne MAHIEU, votre élue, se tient à votre disposition en cas de besoin. Elle sera à votre écoute et peut aussi se déplacer pour vous rencontrer.

Bien évidemment, l'aide qu'elle vous apportera est totalement gratuite !

Pensez à bien laisser vos coordonnées lors de votre appel, nous vous rappellerons rapidement.

Notre association, présente sur le quartier de Penhars depuis le 1^{er} octobre, vous propose un vestiaire et une brocante solidaires où vous trouverez, à tous petits prix, de quoi vous faire plaisir.

Notre « prêt de petits matériels » fonctionne aussi toujours, et nous vous proposons de vous prêter vaporetto, karcher, perceuse, ... N'hésitez pas à nous contacter à ce sujet.

Si vous avez un peu de temps libre, et l'envie de nous rejoindre pour les après-midis du vestiaire, nous sommes preneurs de nouveaux bénévoles ! Contactez-nous 😊

PERMANENCES

Adresse : 38 avenue de la Libération, Quimper
Téléphone : 02 98 55 36 00 / 06 44 25 78 83
Email : afquimper29@gmail.com
Site internet : www.afqc.fr
Uniquement sur rendez-vous



De gauche à droite : Thierry Riou, Catherine Louarn, Françoise Le Guennec et Lionel Bernard devant le local de l'association CLCV.

R CÔTÉ Rendez-vous

[AVEC VOS DEUX ASSOCIATIONS DE REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES]

Le 24 novembre 2022, vous éliez les 5 représentants qui siègent au sein de notre Conseil d'Administration afin de vous représenter et défendre vos intérêts pour les quatre prochaines années. Nous vous proposons de faire la connaissance, en cinq questions, de Lionel Bernard, Françoise Le Guennec, Catherine Louarn et Thierry Riou de l'association CLCV, et de Fabienne Mahieu de l'AFQC.

L'Association Consommation, Logement et Cadre de Vie (CLCV) a remporté 4 sièges lors des élections. Vos 4 représentants élus, Lionel Bernard (LB), Françoise Le Guennec (FLG), Catherine Louarn (CL) et Thierry Riou (TR) portent en eux un engagement citoyen.

OPAC : Comment décririez-vous votre rôle de représentants des locataires ?

CL : Nous sommes une passerelle entre l'ensemble des locataires et l'OPAC. Notre rôle est de les informer et de les défendre. Nous intervenons dans tous les domaines de la vie quotidienne, que ce soit leur logement, leur cadre de vie, les transports, ...

FLG : Nous avons également un rôle d'accompagnement. Il nous arrive souvent de les aider dans leurs démarches administratives, notam-

ment pour compléter un dossier.

Quelles sont les valeurs défendues par votre association ?

CL : La défense des droits est une valeur essentielle selon moi. Nous faisons preuve d'écoute. Nous sommes également là pour rendre l'information accessible à tous.

Comment êtes-vous devenus administrateurs ?

TR : J'avais déjà été bénévole dans d'autres structures. Alors, lorsque

“ Nous sommes également des locataires OPAC. Donc, nous connaissons bien les problématiques des locataires qui viennent nous voir et les comprenons. ”

Françoise Le Guennec, représentante pour la CLCV

l'on m'a proposé de rejoindre la liste des représentants des locataires en 2018, j'y suis allé sans hésiter.

LB : J'ai toujours eu cette vocation sociale. J'ai été bénévole pour plusieurs associations. Au sein de la CLCV, j'ai d'abord été bénévole avant d'intégrer la liste pour défendre les droits des locataires.

FLG : C'est le besoin d'aider et de lutter contre les injustices qui m'ont amenée à intégrer l'association. J'avais moi-même été aidée par des membres de la CLCV, alors j'ai souhaité donner ce que j'avais eu la chance de recevoir. J'en suis à mon quatrième mandat !

CL : J'ai toujours été engagée dans l'éducation populaire, c'est mon ADN. En tant que locataire, je me suis donc naturellement tournée vers la défense des droits des locataires.

Quelles sont vos relations avec les locataires ?

TR : Les retours que nous avons sont positifs, les gens sont satisfaits de l'accompagnement proposé. Le bouche-à-oreille fonctionne bien.

CL : Nous sommes 14 élus sur tout le Finistère et plus de 300 en France. Les locataires du parc HLM bénéficient ainsi d'un maillage structuré.

Quelles sont les autres actions proposées aux locataires ?

FLG : Nous avons la chance de nous appuyer sur une association nationale structurée. Nous bénéficions donc régulièrement de formations

Fabienne Mahieu, de l'association AFQC, reçoit les locataires sur rendez-vous ou se déplace chez eux.

L'Association Familiale de Quimper Cornouaille (AFQC) a remporté 1 siège lors des dernières élections. Fabienne Mahieu (FM), élue, est une femme engagée, qui défend depuis plus de 30 ans les locataires.

OPAC : Comment décririez-vous votre rôle de représentante des locataires ?

FM : La mission première est de représenter l'ensemble des locataires au sein de l'OPAC, notamment lors des décisions prises en Conseil d'Administration. Pour cela, je vais à la rencontre des locataires, et je m'appuie sur nos échanges ou leurs demandes. Je suis également là pour répondre à leurs questions et les accompagner dans leurs soucis de la vie quotidienne liés à leur logement.

Selon moi, ce qui fait l'efficacité d'un représentant sont : le dialogue, le respect de la personne, et l'accessibilité.

Quelles sont les valeurs défendues par votre association ?

Créée en 1950, nous avons les mêmes valeurs depuis le début : respect, dignité et écoute des familles.

Comment êtes-vous devenue administratrice ?

J'ai toujours eu à cœur de défendre et d'accompagner les autres. Je me suis donc naturellement engagée, il y a 30 ans, au sein d'une association de défense des locataires.

qui nous permettent d'accompagner au mieux, et sur divers sujets, les locataires lors de nos permanences.

CL : En plus de nos permanences, nous proposons ponctuellement des cafés-infos en bas des immeubles,

principalement sur Quimper, suivant l'actualité. Ces temps d'échange permettent d'aller à la rencontre des gens, de collecter leurs questions et leurs demandes, qui sont ensuite relayées à l'OPAC.



“ Nos interventions et notre accompagnement sont gratuits et accessibles à tous. ”

Fabienne Mahieu, représentante pour l'AFQC

Quelles sont vos relations avec les locataires ?

Je suis dans l'écoute active, ce qui favorise la bonne entente car les locataires se sentent écoutés et crus. Lorsqu'une personne me reçoit chez elle, je suis bienveillante et respec-

tueuse. Je suis très impliquée, car quand je m'engage dans quelque chose je m'engage à fond !

Quelles sont les autres actions proposées aux locataires ?

Le vestiaire et la brocante solidaires sont très appréciés et fonctionnent bien grâce au bouche-à-oreille. C'est ouvert à tous, sans condition de ressources. Nous y proposons des vêtements, de la vaisselle, de la décoration, des articles de puériculture, ... à petits prix. Tous les articles collectés sont vendus propres et en bon état car nous tenons à respecter la dignité humaine.

Nous avons également développé un service de prêt de petits matériels pour les locataires du sud-Finistère, qui vise à faciliter leur quotidien.



P CÔTÉ Patrimoine

[CLAP DE FIN POUR LA RÉNOVATION DES 198 LOGEMENTS PLACE D'ÉCOSSE ET RUE D'IRLANDE]

Depuis quelques années, l'OPAC de Quimper-Cornouaille s'est engagé dans une politique de réhabilitation de son patrimoine dans le quartier de Kermoisan. Construits au tout début des années 70, les 198 logements de la place d'Écosse et rue d'Irlande ont fait l'objet d'une importante rénovation qui aura duré 3 ans.

Démarrés en 2019, les travaux de rénovation des 198 logements de la rue d'Irlande et place d'Écosse se sont achevés fin 2022. La 1^{ère} tranche des travaux concernait l'intérieur des logements (remplacement des chauffe-bains existants par des chaudières à condensation, réfection des salles de bains, ...), et la 2^{ème} tranche concernait les parties communes (isolation par l'extérieur et ravalement des façades, création de 7 ascenseurs, rénovation des parties communes, ...). Nous avons également réalisé des travaux de voirie et d'espaces verts.

Lutter contre le changement climatique et la précarité énergétique

Ces travaux de réhabilitation visent à lutter contre le changement climatique et la précarité énergétique des foyers modestes et très modestes, et permettent de :

- > réduire l'impact carbone des bâtiments ;
- > diminuer les factures énergétiques de près de 30 % et ainsi contribuer au pouvoir d'achat des locataires ;
- > améliorer le confort et l'accessibilité des logements ;
- > adapter le patrimoine aux besoins et attentes des occupants ;
- > améliorer le cadre de vie des habitants.

7 ascenseurs ont été créés afin de rendre les logements accessibles aux personnes âgées ou en situation de handicap.



« Au total, plus de 5 millions d'euros ont été financés sur fonds propres et sans augmentation de loyer. »

Gildas Le Grand, Directeur Général de l'OPAC de Quimper-Cornouaille

Une convention pour la rénovation urbaine

Les travaux réalisés dans le quartier de Kermoisan s'inscrivent dans un projet plus global de renouvellement urbain, dans le cadre d'une convention cofinancée par l'ANRU et signée par plusieurs partenaires dont Quimper Bretagne Occidentale, l'État, Action Logement Services, ...

Ce partenariat a permis d'engager une dynamique de transformation urbaine et sociale profonde du quartier : démolition de 362 logements, reconstruction de la Maison de l'Enfance, rénovation des équipements scolaires, construction d'une Maison des Services Publics, d'une école du cirque, ...

Trois chefs de secteur gèrent nos résidences. Ils veillent à la bonne installation des étudiants et répondent à toutes leurs questions.

[LE SAVIEZ-VOUS ? L'OPAC PROPOSE DES LOGEMENTS ÉTUDIANTS EN LOCATION]

Notre Office dispose de 3 résidences étudiantes en Cornouaille. Deux d'entre elles sont situées à Quimper et la troisième à Châteaulin.

Notre Office propose à la location des chambres et studios, confortablement meublés et équipés, au sein de ces résidences étudiantes.

Les logements sont idéalement situés, à proximité des établissements scolaires, des commerces, des services et des équipements sportifs, et ouvrent droit à l'Aide Personnalisée au Logement (APL).

Les étudiants bénéficient également sur place de l'accompagnement de nos trois chefs de secteurs qui gèrent



NOS RÉSIDENCES ÉTUDIANTES

QUIMPER

Résidence des Châtaigniers
9 rue de l'Île d'Houat
53 studios
pour 1 ou 2 personne(s).

QUIMPER

Résidence Isuga
3 avenue Plage des Gueux
60 studios
pour 1 ou 2 personne(s).

CHÂTEAULIN

Résidence Camille Claudel
rue Paul Gauguin
50 studios
pour 1 ou 2 personne(s).

chacun une résidence. Leur rôle est de veiller à la bonne installation de l'étudiant, de répondre à toutes ses questions, et de l'assister au quotidien en cas de besoin.

Retrouvez toute la documentation détaillée sur notre site internet : www.opac-cornouaille.fr

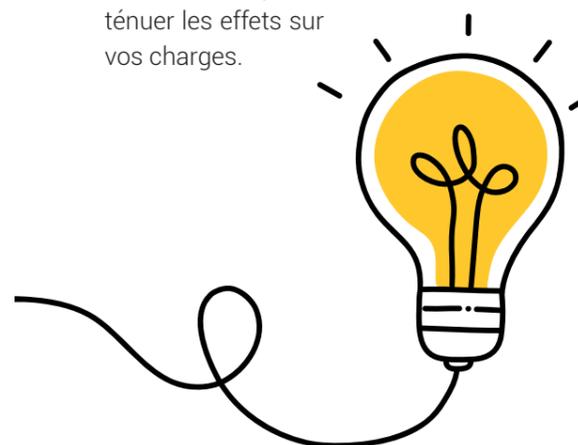
Vous pourrez également y télécharger, dans la rubrique logements étudiants, le dossier de demande de logement.

[HAUSSE DES TARIFS DE L'ÉNERGIE, QUELLES CONSÉQUENCES POUR LES LOCATAIRES ?]

Avec le coût de l'énergie qui continue d'augmenter, et qui impacte vos factures, sachez que notre Office met tout en œuvre pour atténuer les effets sur vos charges.

> **Concernant vos consommations individuelles**, la hausse des tarifs est appliquée par le fournisseur d'énergie que vous avez choisi.

> **Concernant les consommations des parties communes**, au 1^{er} janvier 2023, une hausse a été appliquée sur vos provisions de charges pour l'électricité (éclairage, ascenseur, chaufferie collective, ...), mais pas sur vos factures de gaz puisque notre Office bénéficie d'un prix négocié jusqu'au 31/12/2023.



Nos équipes mettent tout en œuvre pour atténuer les effets sur vos charges locatives :

1. Une stratégie d'achat de l'énergie transparente et soumise par appels d'offres pour des prix les plus raisonnables possibles.

2. Une démarche engagée de maintenance, de modernisation et d'innovation pour améliorer la performance de nos équipements et de nos bâtiments. Tous ces travaux sont financés sur fonds propres, sans augmentation de loyer.

3. Un accompagnement social pour vous aider en cas de difficultés de paiement.



D CÔTÉ Patrimoine

[NOS DERNIÈRES LIVRAISONS]

TRÉGUNC

10 maisons locatives

Dix nouveaux locataires ont emménagé sur la commune de Trégunc, au sein d'un nouvel éco-quartier.

L'opération comprenant au total 20 maisons locatives avec jardin, dont les 10 dernières maisons sont en cours de construction.

Ici, le concept de « hameau » et « éco-quartier » se caractérise par :

- > Des voies à usage mixte et en impasse, pour la sécurité des piétons et des cyclistes, avec une limitation de la vitesse ;
- > Des liaisons douces reliant l'ensemble de la parcelle ;
- > Une mixité des typologies avec une cohésion d'ensemble ;
- > Des orientations optimisées, avec la mise en place de brise-soleil et de baies coulissantes aux façades sud-ouest ;
- > La création d'un espace central public végétalisé et d'espaces communs qualitatifs ;
- > La conservation et la mise en valeur des éléments paysagers ;
- > Des modes de chauffage et d'eau chaude sanitaire optimisés avec l'installation de pompes à chaleur individuelles air-eau ;
- > Un parc paysager avec une gestion des eaux pluviales par noues végétales.



QUIMPER

15 appartements locatifs

Cette opération est l'une des réalisations emblématiques du dispositif « Action Cœur de Ville » mis en œuvre à Quimper, qui a permis de requalifier un îlot d'habitat dégradé et de densifier le centre-ville en offrant un habitat locatif de qualité.

93 [LOGEMENTS LOCATIFS]

Depuis début 2022, nous avons livré 11 maisons et 82 appartements locatifs au sein du nouveau lotissement de Kervalguen, à Quimper. Un nouveau quartier prend vie !

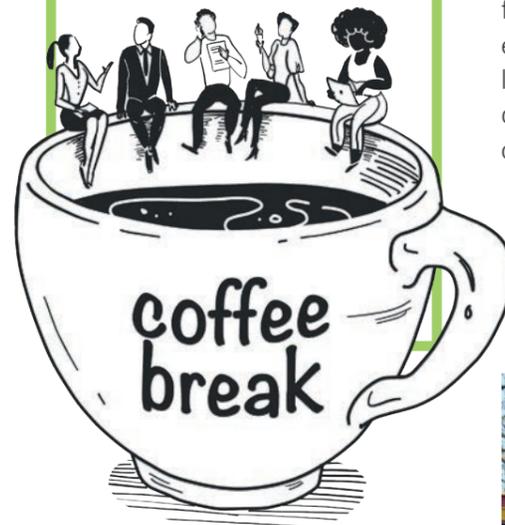


[CAFÉ CONVIVIALITÉ]

Le 23 février dernier, quelques uns de nos nouveaux locataires quimpérois étaient invités à participer à un café convivial.

Ce temps d'échange était animé par l'une de nos conseillères logement et d'une conseillère logement du Centre Départemental d'Action Sociale (CDAS) de Quimper, autour d'ateliers thématiques : démarches administratives, budget, énergie, numérique, ...

L'objectif est de développer ces rencontres avec nos locataires afin de les accompagner au mieux selon leurs situations.



[CÉRÉMONIE DE POSE DE 1ÈRE PIERRE À ARZANO]

Notre Office développe de nombreux projets mixtes avec, d'une part, des logements sociaux et, d'autre part, des services à la population tels que des commerces, des maisons médicales, des services de santé, ...

Ces opérations sont importantes, puisqu'elles permettent de maintenir le dynamisme et l'attractivité des communes.

C'est par exemple le cas sur la commune d'Arzano, où nous construisons actuellement, en plein cœur du

**QUAND JE LAISSE MA CHARGE MENTALE À LA MAISON !
PA LEZAN MA C'HARG SPERED ER GËR !**



É CÔTÉ Événements

[PARTENARIAT AVEC LA VILLE DE QUIMPER]

À l'occasion du 8 mars 2023, Journée internationale pour les droits des femmes, la Ville de Quimper a souhaité promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes à travers une opération de collage urbain éphémère reprenant les visuels des cartes postales réalisées par ses services des archives et « Ville d'art et d'histoire » à l'occasion de l'exposition « Quimpéroises : au-delà des clichés ».

L'OPAC de Quimper-Cornouaille a mis à disposition de la Ville des façades de ses immeubles pour l'installation de collages le temps de cet événement.



bourg, un cabinet médical et 11 logements locatifs sociaux dont un en rez-de-chaussée accessible aux personnes à mobilité réduite.

Nous avons organisé, en novembre dernier, la cérémonie de pose de première pierre de cette construction.

De gauche à droite : Anne Borry, Maire d'Arzano ; Marc Andro, Président de l'OPAC ; Marie-Louise Grisel, Vice-Présidente de Quimperlé Communauté, devant la construction du futur cabinet médical et des 11 logements sociaux.



P CÔTÉ Pratique

[AU PRINTEMPS, JE PRENDS SOIN DE MON JARDIN]

Le retour du printemps est le moment idéal pour jardiner. Cette activité permet non seulement de se connecter à la nature, mais offre également de nombreux bienfaits pour le corps et l'esprit.

Par ailleurs, pratiquée en famille, cette activité favorise des moments de partage et d'échange, propices à de nombreux apprentissages pour votre enfant.

Alors, n'hésitez pas à planter, semer, repoter, décorer, ... vos balcons, terrasses, ou jardins.

J'entretiens mon jardin ou mon balcon

Que vous ayez un jardin ou des plantes sur votre balcon, vous devez les entretenir. Pensez à tailler les haies et petits arbustes, élaguer les arbres et tondre la pelouse.

Je dépose mes déchets verts en déchetterie

Les déchets issus de l'entretien de votre jardin doivent être déposés en déchetterie. Trouvez la déchetterie la plus proche de chez vous sur : ma-dechetterie.fr/villes-finistere



[GRANDE BRADERIE DE PRINTEMPS]

L'Association Familiale de Quimper Cornouaille organise, en partenariat avec la MPT de Penhars, sa grande Braderie Solidaire de Printemps. L'entrée est gratuite, et vous y trouverez un large choix de décoration, jouets, articles de plein air, linge de maison, vaisselle, ... à prix très attractifs.

Dimanche 2 avril 2023 de 9h30 à 17h00,
À la salle associative de la MPT de Penhars.

Plus d'info au 02.98.55.36.00 ou 06.44.25.78.83

[5 BONNES RAISONS DE JARDINER AVEC VOTRE ENFANT]

- 1 Il entretient sa santé physique et psychique
- 2 Il multiplie ses connaissances
- 3 Il se familiarise avec l'environnement
- 4 Il entretient et développe son estime de soi
- 5 Il partage des moments précieux avec vous

[FAIRE FACE AU HARCÈLEMENT]

Pour lutter contre le harcèlement et le cyberharcèlement des jeunes, le gouvernement a mis en place des numéros gratuits qui offrent écoute et conseils pour les victimes et leurs familles :

3020 : numéro d'écoute et de prise en charge des familles et des victimes en cas de harcèlement au collège ou au lycée.

Du lundi au vendredi, sauf jours fériés, de 9h à 20h et de 9h à 18h le samedi.

3018 : numéro vert et application nationaux de prise en charge des victimes de cyberharcèlement à l'école. 100% anonyme, gratuit et confidentiel, le 3018 peut obtenir le retrait de contenus illicites en ligne.

Du lundi au samedi de 9h00 à 20h00.

Plus d'info sur le site internet du gouvernement : www.education.gouv.fr/non-au-harcèlement

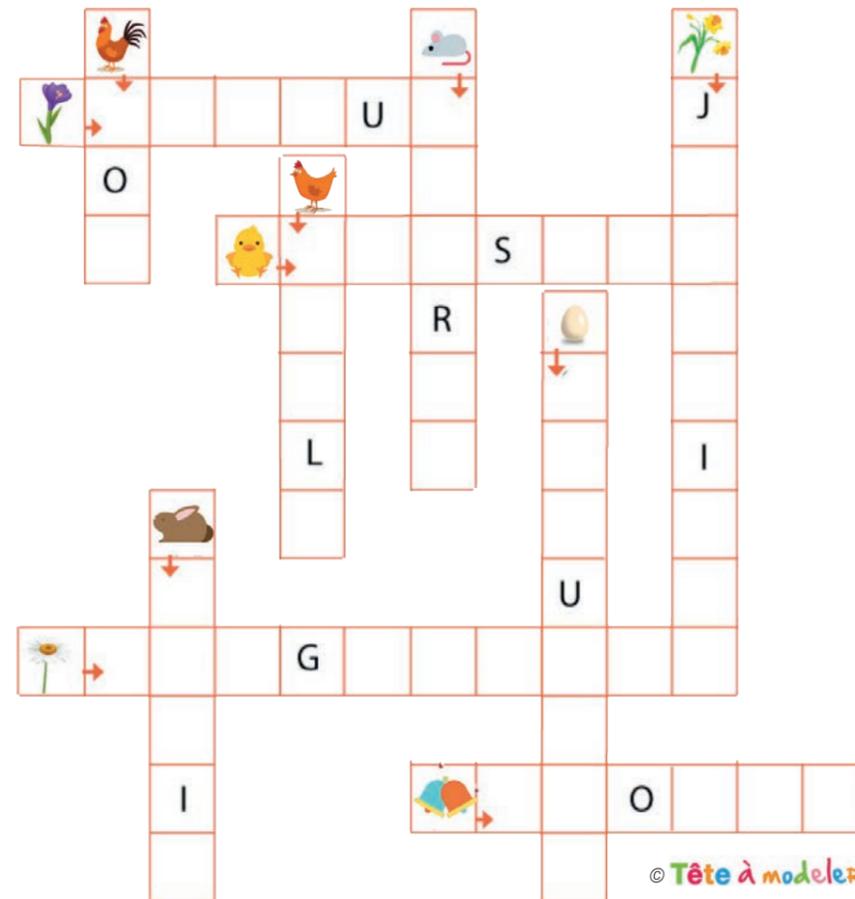


L CÔTÉ Loisirs

LE COIN DES ENFANTS

[MOTS FLÉCHÉS]

Retrouve les mots dans la grille grâce aux dessins.



Solution du mots fléchés

[UN BONHOMME VÉGÉTAL]

Nous vous proposons une activité ludique et peu coûteuse : fabriquer un bonhomme végétal rigolo.

Pour cela, vous découpez délicatement le haut d'un oeuf, puis vous le videz et nettoyez la coquille. Vous venez ensuite dessiner ou coller des yeux, un nez et une bouche (découpés dans un magazine par exemple) pour faire votre bonhomme. Remplissez la coquille au 3/4 avec de la terre et semez-y des graines de gazon, d'herbe à chat ou d'aromates.

Au bout de quelques jours, les graines vont commencer à germer et à pousser. Ça y est, votre bonhomme a de beaux cheveux verts !

Vous pouvez également réaliser cette activité avec une bouteille en plastique coupée en deux.



Envie de devenir *propriétaire* ?

Découvrez toutes nos offres,
sur notre site internet.

www.boaccession.fr



TERRAINS

IMMOBILIER ANCIEN

IMMOBILIER NEUF

BRETAGNE OUEST ACCESSION

VOTRE PARTENAIRE HABITAT EN FINISTÈRE ET MORBIHAN



02.98.55.60.00 - communication@opac-cornouaille.fr