



*Offre d'emploi*  
*Rejoignez-nous !*

## TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE F/H

### DESCRIPTION

---

Rattaché.e au RSI, et en lien direct avec les utilisateurs, vous :

- Intervenez sur les incidents techniques et assurez le support logiciel de 1<sup>er</sup> niveau aux utilisateurs,
- Etudiez les solutions d'intégration des projets informatiques (applications, téléphonie) du service,
- Gérez l'administration courante et la supervision des serveurs et applications (Windows, ERP, Office 365 ...),
- Diagnostiquez les incidents (système et matériel) de leur prise en charge à leur résolution sur les logiciels applicatifs,
- Mettez à jour les modèles de document existants ou à créer, traitez des extractions de données sous SQL,
- Assistez les utilisateurs dans l'élaboration du paramétrage métiers des logiciels en place et en projet.

### PROFIL SOUHAITÉ

---

Bac +2 en informatique, vous avez acquis des :

- connaissances dans l'environnement Microsoft Windows et Office 365,
- connaissances en intégration et paramétrage d'un ERP

### LES AVANTAGES

---

Titres restaurant

Mutuelle / Prévoyance

Intéressement / Prime annuelle

Compte Epargne Temps

Télétravail

Retraite sur complémentaire

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

---

**Poste à pourvoir** Immédiatement

**Salaire** Selon profil

**Contrat** CDI

**Début du contrat** : immédiat

**Horaire** 8h00-12h00 / 13h00-17h00

**Lieu** Quimper